**Categorías de los stakeholders para el sistema de registro de trámites.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Clientes** | | **Usuarios** | | **Otros** | |
| **Sponsor** | **Product Champions** | **Usuarios directos** | **Usuarios indirectos** | **Consejeros** | **Proveedores** |
| **Gerente de micro mercado** | **…** | * **Cajeros** * **Gerente** * **Administración de stock** * **Contador** | * **Clientes micro mercado** | * **SRI** * **Auditro externo** | * **Gerente del proyecto** * **Analistas** * **Desarrolladores.** * **Administradores** |

**Perfiles de Stakeholders del sistema de autotrámites.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stakeholder** | **Rol** | **Responsabilidad** | **Intereses** | **Criterios de éxito** | **Preocupación** | **Competencias técnicas / Relación de ambiente de trabajo** |
| **Gerente del micro mercado** | * **Sponsor.** * **Usuario indirecto** | **Aprobar el proyecto** | **Construya un sistema de acuerdo a las normas y procesos establecidos por la UED** | **Facilitar la facturación a clientes, como la declaración de impuestos a la empresa** | **Tiempo de construcción de la aplicación** | **Facilitar la carga laboral** |
| **SRI** | * **Consejero** | **Validar proceso** | **Facilitar el pago y la declaración de impuestos** | **Trámites rgistrados en cada centro**  **Satisfacción de los estudiantes** | **Acceso hacia los domains permitidos por el Sri** | **Facilitar carga laboral al contador** |
| **Cajeros** | * **Usuarios directos** | **Validar proceso** | **Cambiar manera de facturar de física a computacional** | **Mejorar y optimizar sus habilidades con el uso de software** | * **Resistencia al cambio** * **Pocas aptitudes de aprendizaje** | **Bajar la carga laboral** |
| **Contador** | * **Usuario directo** | **Declarar impuestos** | **Mejorar exponencialmente su capacidad de contabilizar el dinero** | **Mejorar y optimizar sus habilidades con el uso de software** | * **Pocas aptitudes de aprendizaje** | **Distribuir mejor el tiempo empleado asignando otras tereas** |